

PROVOZNÍ ŘÁD PENZIONU RZEHACZEK

Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu penzionu a věříme, že výše uvedená omezení se setkají s Vaším pochopením. Tato opatření musela být přijata, abychom mohli vytvořit dobré podmínky pro všechny ubytované hosty.

S níže uvedeným PROVOZNÍM ŘÁDEM automaticky souhlasíte při ubytování nebo využití jakýchkoli našich služeb v prostorách penzionu. Přečtěte si jej prosím pečlivě. Na pozdější diskuze a výmluvy nebude brán zřetel.

1. V celém prostoru penzionu včetně balkonů je striktně zakázáno kouřit a to pod pokutou 5000 Kč!!!

2. Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit personálu. **V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši (pořizovací hodnoty nového) připsána k úhradě.**

3. Ubytování začíná sjednaný den a to od 14.00 hodin a končí poslední sjednaný den po snídani, nejdéle však **do 10.00 hod.** Při opožděném předání pokoje včetně klíčů je host povinen uhradit celkovou částku za ubytování za další den. Snídaně podáváme po dohodě od 8:00 – 9:30hod.

4. Při nástupu má ubytovaný povinnost předložit ubytovateli svůj doklad totožnosti, k zápisu do ubytovací knihy a následně uhradit poplatek / doplatek za pobyt. "Rekreační poplatek „ ve výši 15 Kč/os./den který se platí obci si může zaplatit host přímo na obecním úřadě nebo jej zaplatí provozovateli a ten jej uhradí obci.

6. Host nesmí bez souhlasu personálu přemísťovat vybavení na pokoji, nebo z pokoje do dalších prostor.

7. Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče - netýká se spotřebičů, které tvoří vybavení kuchyňky anebo těch, které slouží k osobní hygieně. Hosté dále nesmí provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.

8. V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid. V pokoji může host přijímat návštěvy pouze po předchozí dohodě s provozovatelem a to pouze v době od 8.00 do 22.00 hod.

9. Do penzionu je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem omamných, psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy penzionu psychotropní či omamné látky.

10. Ubytování psů a jiných zvířat není dovoleno.

11. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel penzionu neručí za jejich ztrátu a poškození.

12. Host je povinen při odchodu z pokoje: zavřít okna, střešní okna, zhasnout, vypnout všechny elektrické spotřebiče a uzamknout dveře pokoje, při odchodu zavřít vchodové dveře do penzionu.

Při nedodržení tohoto provozního řádu je provozovatel oprávněn okamžitě ukončit ubytovanému pobyt a požadovat úhrady za škody a poskytnuté služby za celou dobu původně domluveného (objednaného) ubytování.

Za Provozovatele a Personál Pensionu Rzehaczek Vám děkujeme a přeje vám klidný a ničím nerušený pobyt.